**PHỤ LỤC 1**

**BỔ SUNG NỘI DUNG CHI TIẾT**

**HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

**(Kèm theo Hợp đồng số ....... ngày ..../..../..........)**

1. **NỘI DUNG DỊCH VỤ**
   1. Bên B cung cấp cho Bên A dịch vụ truyền hình số HD với thương hiệu MyTV.
   2. Địa chỉ và phạm vi cung cấp dịch vụ: ………………….

Ngoài địa chỉ và phạm vi nêu trên, Bên A không được sử dụng dịch vụ đã đăng ký tại vị trí khác mà không được sự đồng ý của Bên B. Trường hợp Bên A có nhu cầu thay đổi địa chỉ sử dụng dịch vụ, số điểm (phòng) sử dụng dịch vụ, Bên A phải báo trước cho Bên B ít nhất 07 ngày để các bên điều chỉnh nội dung dịch vụ và cước phí dịch vụ.

1. **KÊNH DỊCH VỤ, CƯỚC PHÍ DỊCH VỤ, THANH TOÁN**
   1. Danh sách kênh dịch vụ MyTV Bên B cung cấp cho Bên A:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nhóm kênh** | **Tên Kênh** | **Ngôn ngữ** |
| **KÊNH QUỐC TẾ VÀ KÊNH TRONG NƯỚC** | | | |
|  | Kênh quốc tế |  |  |
|  |  |  |
|  | Kênh trong nước |  |  |
|  |  |  |

Danh mục kênh chương trình trên có thể thay đổi hoặc bổ sung bằng các kênh khác với chất lượng tương đương, hoặc phải ngừng cung cấp theo quy định của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

* 1. Cước phí dịch vụ:
     1. Cước phí lắp đặt:

Đơn vị tính: VNĐ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Hạng mục** | **Đơn giá**  **(chưa bao gồm VAT)** | **Đơn giá**  **(đã bao gồm VAT)** | **Số phòng** | **Thành tiền** |
| 1. | Cước lắp đặt dịch vụ |  |  |  |  |
| **Tổng cộng:** | | | | |  |
| *Bằng chữ:….* | | | | | |

* + 1. Cước phí sử dụng dịch vụ:

Thời điểm bắt đầu tính cước sử dụng dịch vụ là thời kiểm ký Biên bản nghiệm thu bàn giao dịch vụ.

Đơn vị tính: VNĐ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Hạng mục** | **Đơn giá**  **(chưa bao gồm VAT)** | **Đơn giá**  **(đã bao gồm VAT)** | **Số phòng** | **Thành tiền** |
| 1 | **Gói nội dung cơ bản (\*):** |  |  |  |  |
| 2 | **Các nội dung tự chọn:** |  |  |  |  |
| **Tổng cộng:** | | | | |  |
| *Bằng chữ:…..* | | | | | |

* + 1. Chi phí thiết bị (nếu có)

Đơn vị tính: VNĐ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Hạng mục** | **Đơn giá**  **(chưa bao gồm VAT)** | **Đơn giá**  **(đã bao gồm VAT)** | **Số lượng** | **Thành tiền** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| **Tổng cộng:** | | | | |  |
| *Bằng chữ:…..* | | | | | |

* 1. Thanh toán:
     1. Kỳ thanh toán: … tháng/lần.
     2. Vào đầu mỗi kỳ thanh toán, Bên A thanh toán Bên B 100% cước phí dịch vụ tại điều 2.2 của Hợp đồng này trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hóa đơn hợp lệ.
        + Bên A chịu trách nhiệm về chi phí liên quan đến việc thanh toán để đảm bảo Bên B nhận được đầy đủ số tiền ghi trên hóa đơn.
        + Giá trị thanh toán theo Hợp đồng có thể bù trừ với các khoản công nợ khác giữa các bên (nếu có).
        + Mọi khiếu nại về cước dịch vụ sẽ được các bên thống nhất bằng văn bản và điều chỉnh thanh toán vào tháng tiếp theo. Trong thời gian giải quyết khiếu nại, Bên A vẫn phải thanh toán đầy đủ và đúng hạn cước phí cho Bên B. Giá trị chênh lệch sẽ được mỗi bên thanh toán/giảm trừ sau khi có kết quả giải quyết khiếu nại.
        + Trường hợp thời gian sử dụng dịch vụ của tháng bắt đầu và tháng kết thúc không trọn tháng, cước phí sử dụng dịch vụ được tính theo số ngày sử dụng thực tế trong tháng.

1. **QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN**

Ngoài quy định tại Hợp đồng, các bên còn có các quyền và nghĩa vụ như sau:

* 1. Quyền và nghĩa vụ của Bên A:
     1. Không sao chép, thay đổi, phát tán bất cứ nội dung nào ra khỏi hệ thống dịch vụ MyTV đã được lắp đặt.
     2. Phối hợp chặt chẽ với Bên B trong quá trình triển khai kết nối, vận hành, khai thác hệ thống cung cấp dịch vụ.
     3. Chịu trách nhiệm về nội dung thông tin của Bên A khi đưa lên hệ thống dịch vụ MyTV.
     4. Khi có sự cố dịch vụ, Bên A phải thông báo kịp thời cho Bên B để cùng phối hợp xử lý trong thời gian sớm nhất. Phối hợp với Bên B xử lý các vấn đề liên quan đến sự cố kỹ thuật về đường truyền và chất lượng dịch vụ, để đảm bảo rằng dịch vụ cung cấp cho Bên A luôn ổn định và thông suốt.

Hỗ trợ kỹ thuật của Bên B: ……………

* 1. Quyền và nghĩa vụ của Bên B:
     1. Có quyền thay đổi Danh sách kênh trong dịch vụ và thông báo trước cho Bên A trong trường hợp: (i) nội dung kênh phương hại đến an ninh, chính trị, trật tự xã hội, thuần phong mỹ tục của Việt Nam, (ii) kênh không còn tồn tại hoặc không được cấp phép tại Việt Nam, hoặc Bên B không được quyền tiếp tục kinh doanh, (iii) theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
     2. Có quyền tạm ngừng cung cấp dịch vụ khi (i) Bên A vi phạm Hợp đồng, hoặc (ii) khi Bên B đề xuất thay đổi cước phí dịch vụ theo quy định tại Hợp đồng mà các bên chưa đạt được sự thống nhất.
     3. Không chịu trách nhiệm về mọi hành vi trái pháp luật liên quan đến việc sử dụng dịch vụ của Bên A (bao gồm cả các cá nhân, đơn vị trực thuộc hoặc đối tác của Bên A), về thiệt hại hay các khiếu nại, khởi kiện Bên A từ các bên khác.

1. **THỜI HẠN HỢP ĐỒNG**

Hợp đồng này có thời hạn … năm kể từ ngày có hiệu lực. Trước ngày kết thúc Hợp đồng, nếu một trong hai bên không có văn bản đề nghị chấm dứt Hợp đồng, Hợp đồng này sẽ được tự động gia hạn thêm 01 năm. Quy định này được áp dụng tương tự cho các năm hiệu lực tiếp theo của Hợp đồng.

1. **CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG TRƯỚC THỜI HẠN**
   1. Việc cung cấp và sử dụng dịch vụ có thể chấm dứt trước thời hạn trong trường hợp:
      1. Các bên thỏa thuận chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn.
      2. Bên B có quyền chấm dứt Hợp đồng trong trường hợp Bên A vi phạm quy định của pháp luật trong quá trình sử dụng dịch vụ. Trường hợp này, Bên B không có nghĩa vụ phải báo trước cho Bên A.
      3. Bên bị vi phạm Hợp đồng có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng trước hạn nếu bên vi phạm Hợp đồng không khắc phục được hậu quả trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày nhận được văn bản yêu cầu của bên bị vi phạm.
      4. Các trường hợp khác theo quy định tại Hợp đồng và quy định của pháp luật.
   2. Hậu quả của việc chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn:

Ngay sau khi chấm dứt Hợp đồng:

* + 1. Bên A thanh toán cho Bên B đầy đủ cước phí dịch vụ tính đến hết ngày chấm dứt Hợp đồng và các khoản thanh toán khác (nếu có).
    2. Bên A hoàn trả cho Bên B các tài sản, thiết bị được cung cấp để sử dụng dịch vụ (nếu có). Các tài sản, thiết bị khi hoàn trả phải có tình trạng sử dụng tốt.

1. **TRÁCH NHIỆM DO VI PHẠM HỢP ĐỒNG**

Trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác, nếu một bên (i) không thực hiện đúng và/hoặc thực hiện không đầy đủ các nghĩa vụ quy định tại Hợp đồng, hoặc (ii) đơn phương chấm dứt Hợp đồng trái với các quy định tại Hợp đồng và pháp luật, phải chịu trách nhiệm như sau:

* 1. Bồi thường thiệt hại:
     1. Trường hợp một bên vi phạm gây thiệt hại, bên vi phạm có trách nhiệm bồi thường thiệt hại trực tiếp cho bên bị vi phạm theo quy định của pháp luật.
     2. Ngoài ra, trường hợp Bên A vi phạm về thời hạn thanh toán, Bên A phải chịu thêm một khoản tiền lãi chậm trả theo lãi suất nợ quá hạn của Ngân hàng ……….. tại thời điểm thanh toán tương ứng với thời gian Bên A chậm trả.
  2. Phạt vi phạm:

Trường hợp Bên A đơn phương chấm dứt Hợp đồng không do lỗi của Bên B hoặc vi phạm nghĩa vụ dẫn đến Bên B thực hiện quyền chấm dứt Hợp đồng, Bên A phải nộp cho Bên B một khoản tiền phạt vi phạm tương ứng 8% giá trị phần nghĩa vụ Hợp đồng bị vi phạm.

1. **BẢO MẬT THÔNG TIN**
   1. Trừ trường hợp sử dụng cho mục đích thực hiện Hợp đồng này, các bên cam kết giữ bí mật tất cả các thông tin liên quan đến nội dung của Hợp đồng, nội dung thực hiện Hợp đồng và thông tin khác có liên quan các bên được biết trong quá trình làm việc.

Các bên không được tiết lộ hoặc để lộ thông tin trên cho bất kỳ bên thứ ba nào khác trừ trường hợp bên còn lại đồng ý bằng văn bản hoặc theo quy định của pháp luật.

* 1. Các quy định tại khoản 1 điều này ràng buộc các bên về nghĩa vụ bảo mật không giới hạn về không gian, thời gian. Mọi vi phạm nghĩa vụ bảo mật dẫn đến thiệt hại cho một bên (nếu có) sẽ được bên vi phạm bồi thường theo thực tế thiệt hại xảy ra.

1. **THÔNG BÁO**
   1. Các bên có trách nhiệm thông báo cho bên còn lại về đầu mối có thẩm quyền liên hệ công việc liên quan đến Hợp đồng.
   2. Trừ trường hợp có thỏa thuận khác, thông báo chỉ có giá trị pháp lý với bên còn lại khi thể hiện bằng văn bản và chuyển theo một trong các hình thức văn bản trao tay/thư bảo đảm, fax hoặc email của người có thẩm quyền. Thông báo thể hiện bằng điện thoại chỉ có giá trị tham khảo.
   3. Trường hợp các bên gửi nhiều thông báo, thông báo cuối cùng theo thời gian sẽ được áp dụng. Nếu thông báo nhận được cùng thời gian sẽ áp dụng theo thứ tự ưu tiên: email, fax, văn bản trao tay/thư bảo đảm.
   4. Mỗi bên sẽ thông báo cho bên kia về bất kỳ thay đổi nào đối với đầu mối liên hệ, địa chỉ, số điện thoại, email của mình.
2. **ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**
   1. Phụ lục này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Trường hợp có quy định hoặc cách hiểu không thống nhất giữa nội dung tại Hợp đồng và Phụ lục này, các bên sẽ được ưu tiên áp dụng theo quy định tại Phụ lục này.

* 1. Các bên cam kết tuân thủ đầy đủ các điều khoản và điều kiện đã thỏa thuận với tinh thần thiện chí, trung thực và tạo điều kiện thuận lợi cho nhau trong quá trình thực hiện.
  2. Phụ lục này chỉ được sửa đổi, bổ sung khi được sự chấp thuận của các bên. Mọi nội dung sửa đổi, bổ sung chỉ có hiệu lực khi được lập thành văn bản và ký kết bởi đại diện có thẩm quyền của các bên.
  3. Phụ lục được lập thành 04 (bốn) bản bằng tiếng Việt có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 02 (hai) bản để thực hiện.

|  |  |
| --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN BÊN A (2)** | **ĐẠI DIỆN BÊN B (2)** |

**PHỤ LỤC 2**

**DANH MỤC KÊNH DỊCH VỤ MYTV KHÔNG THU CƯỚC PHÍ**

**(Kèm theo Hợp đồng số ....... ngày ..../..../..........)**

1. **DANH MỤC KÊNH HỖ TRỢ (KHÔNG THU CƯỚC PHÍ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nhóm kênh** | **Tên Kênh** | **Ngôn ngữ** |
| **KÊNH QUỐC TẾ** | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |

Danh mục kênh hỗ trợ có thể thay đổi hoặc phải tạm ngưng cung cấp theo quy định của cơ quan nhà nước. Bên B sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ sự thay đổi nào trong tương lai về sự tăng hoặc giảm kênh đối với các kênh hỗ trợ (không thu cước phí) trong Danh sách kênh trên.

1. **ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**
   1. Phụ lục này có hiệu lực kể từ ngày …/.../…….
   2. Phụ lục này được lập thành 04 (bốn) bản bằng tiếng Việt có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 02 (hai) bản để thực hiện.

|  |  |
| --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN BÊN A (2)** | **ĐẠI DIỆN BÊN B (2)** |

**PHỤ LỤC 3**

**THIẾT BỊ MẠNG TẠI ĐỊA ĐIỂM KHÁCH HÀNG**

**(Kèm theo Hợp đồng số: ............... ngày ....../....../................)**

1. **MÔ TẢ THIẾT BỊ**
   1. Bên B trang bị cho Bên A các thiết bị mạng đấu nối đặt tại địa chỉ ............................. để phục vụ cho việc sử dụng dịch vụ MyTV:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Thiết bị** | **Giá trị** | **Ghi chú** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. Bên A có trách nhiệm bảo quản và sử dụng các biện pháp cần thiết để bảo vệ thiết bị của Bên B trang bị lắp đặt.

1. **HOÀN TRẢ THIẾT BỊ VÀ BỒI THƯỜNG**
   1. Khi chấm dứt và thanh lý Hợp đồng, Bên A có trách nhiệm hoàn trả cho Bên B các thiết bị do Bên B cung cấp để sử dụng dịch vụ MyTV nguyên trạng và trong tình trạng sử dụng tốt.
   2. Trường hợp Bên A chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn hoặc vi phạm dẫn đến bị Bên B chấm dứt Hợp đồng: Ngoài việc hoàn trả các thiết bị được trang bị, Bên A phải thanh toán bổ sung cho Bên B ……………. đồng/thiết bị
   3. Trong thời hạn Hợp đồng mà Bên A làm mất, hư hỏng thiết bị được Bên B trang bị, Bên A bồi thường cho Bên B toàn bộ giá trị thiết bị.
2. **ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**
   1. Phụ lục này có hiệu lực kể từ ngày …/.../…….
   2. Phụ lục này được lập thành 04 (bốn) bản bằng tiếng Việt có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 02 (hai) bản để thực hiện.

|  |  |
| --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN BÊN A (2)** | **ĐẠI DIỆN BÊN B (2)** |

***Ghi chú: Phụ lục Hợp đồng***

1. **Cách thể hiện tên Phụ lục (chữ in, đứng, đậm)**
   * + - Tên của Phụ lục phải có số của phụ lục: ví dụ **PHỤ LỤC 01**

* Đối với các phụ lục ký sau thời điểm ký Hợp đồng phải thể hiện thêm các thông tin sau:

+ Căn cứ Hợp đồng gốc

+ Thông tin của Bên A và Bên B: Thể hiện như **(3)** của Hợp đồng

Ví dụ:

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**PHỤ LỤC 02**

***(Kèm theo Hợp đồng số ………………………….ngày……………….)***

*Căn cứ Hợp đồng số ………..giữa ……………..và………………….về việc ……………………….;*

*Căn cứ yêu cầu và khả năng cung cấp của các bên.*

Hôm nay, ngày tháng năm 201…, chúng tôi gồm có:

**BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ:**

**BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ:**

1. **Ghi quyền hạn, chức vụ của người ký (chữ in hoa, đứng, đậm)**

Trường hợp Phó Tổng Giám đốc ký thay thì ghi: **KT. TỔNG GIÁM ĐỐC**

**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

**\* Lưu ý khác:**

- Cam kết thông số kỹ thuật dịch vụ: Theo quy định hiện hành